



Clínica

Cardiovascular
del Caribe

¿Sábias Qué?

En Clínica Cardiovascular,
**la seguridad del paciente
es nuestra prioridad.**

Coordinación de enfermería

Políticas de Seguridad Institucional

La Política de Seguridad del paciente de **Clínica Cardiovascular del Caribe SAS** está enfocada en asegurar una atención oportuna y pertinente para nuestros usuarios, dando información clara sobre su diagnóstico, tratamiento y evolución, Así mismo garantizar buenas prácticas en la atención identificando, previniendo y reduciendo los riesgos que se generen durante la atención, promoviendo la cultura de seguridad, brindando un entorno seguro y generando el desarrollo en competencias del talento humano, lo cual es garantía de seguridad para el paciente, su familia y nuestros colaboradores.

▮▮ **La sensación de sentirnos seguros y protegidos es fundamental para nuestras vidas, más aún si se trata de un servicio de salud. ▮▮**

La prestación de los servicios de salud es una actividad **compleja**. En ella intervienen multitud de personas, procesos, procedimientos, **tecnologías** y técnicas; lo cual significa que **existe un riesgo** de que se presenten situaciones no deseadas.

Durante la prestación de servicios de salud pueden presentarse **situaciones involuntarias** que producen daño y que involucran tanto **al paciente y su familia** como a **los profesionales y personal de apoyo de la salud**.





Clínica

Cardios Vascular
del Caribe

Aquí explicaremos algunas
definiciones básicas
y daremos algunas
recomendaciones prácticas
para que todos participemos
activamente
**en mejorar la atención
de salud**



Glosario

Paciente

Persona que requiere atención en salud proporcionada por profesionales y personal de apoyo de la salud.



Usuario

Persona que usa un servicio en salud, proporcionada por profesionales y personal de apoyo de la salud.



Profesional de la salud

Personas con formación profesional en áreas de la salud.



Persona de apoyo en salud

Personas con formación técnica en áreas de la salud.



Atención en salud

Actividades acciones, intervenciones y servicios que recibimos para promover, mantener, monitorizar o restablecer la salud.



Seguridad del paciente

Conjunto de acciones que buscan disminuir el riesgo que suceda en un evento adverso, o disminuir sus consecuencias.



Riesgo

Probabilidad de que un incidente o un evento adverso ocurra.



Barrera de Seguridad

Conjunto de acciones que ayudan a evitar que ocurra un evento adverso o un incidente.



Evento adverso

Situación involuntaria que produce daño, y se presenta durante la atención en salud. Por ejemplo: que le realicen una cirugía en la rodilla equivocada.



Complicación

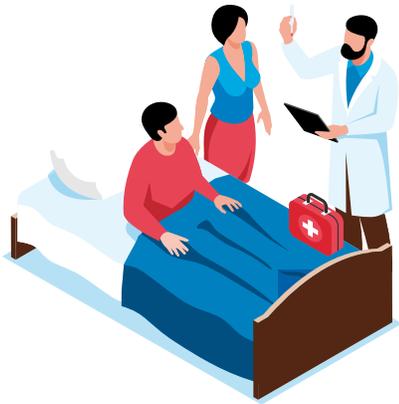
Daño o resultado clínico no esperado que no está relacionado con la atención en salud, sino con la enfermedad o con las condiciones propias del paciente.

Incidente

Falla que sucede en la prestación de servicios de salud pero que no



Cardiovascular
del caribe



Es importante que el paciente y su familia construyan relaciones de **confianza, respeto y entendimiento** con el equipo de salud y que siempre tengan presente que durante cualquier contacto con los servicios de salud deben contribuir a **alertar, identificar y comunicar** cualquier situación de riesgo.

A continuación, encuentre recomendaciones prácticas para cuando necesite atenciones en salud.

Recuerde siempre que:

Usted debe conocer el nombre, los apellidos y la profesión u ocupación de las personas que lo atienden en los servicios de salud.

Asegúrese de que los profesionales y personal de apoyo en la salud lo identifiquen a usted por su nombre completo y sus dos apellidos.

En caso de los bebés recién nacidos, verifique que la manilla de identificación corresponda con los datos de la mamá.



Prevención de caídas en pacientes

¿Cuáles son las medidas de prevención que tiene la clínica para evitar las caídas?

1. Mantener las barandas de la cama levantadas.



2. Hacer buen uso del llamado de enfermería.



3. Evitar levantarse de la cama. Esperar ayuda del personal asistencial.



4. Si observa que su familiar tiene sujetadores, no los retire hasta informarle al personal encargado del paciente.



5. Evite dejar el entorno por donde circula el paciente o familiar húmedo.



6. Si tiene autorizado el acompañamiento del paciente, no lo deje solo por ninguna circunstancia, debe avisar al personal de turno.



7. Si su familiar presenta factores de riesgo. Informe al personal de turno.



8. Si el personal encargado no le informa sobre el riesgo de caídas del paciente, usted está en todo su derecho de preguntar.



9. Si en el tablero de su familiar usted observa que tiene alto riesgo de caídas, no lo movilice, primero avise al personal asistencial.



¿Qué es una caída ?

Se puede definir una caída como pérdida de soporte o equilibrio que sufre una persona y puede generar graves lesiones, poniendo incluso en riesgo su vida.

Factores de riesgo:

Paciente mayor de 55 años

Enfermedades de base

Alteración del estado de conciencia

Lavado de Manos

Es la primera barrera de prevención ante muchas infecciones.

1. Conozca y aprenda la forma correcta de lavarse las manos.

2. Lavarse las manos debe ser un hábito permanente.

3. Lávese las manos muchas veces al día.

Sobre todo antes de preparar e ingerir alimentos y cada vez que vaya al baño.

4. Si se encuentra hospitalizado o va a recibir una atención, exija al equipo de salud el lavado de manos antes y después de hacer contacto directo con usted.



Mójese las manos con agua.



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir la superficie de las manos.



Frótese las palmas de las manos entre sí.



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrápidolo con la palma de la mano derecha y viceversa.



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.



Enjuáguese las manos con agua.



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



Utilice la toalla para cerrar el grifo



RECOMENDACIONES GENERALES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION (AYUDANOS A CUIDARTE)

- Debe haber una persona responsable del paciente en caso de necesitar información y facilitar la comunicación con el personal asistencial.
- El paciente debe estar con un acompañante permanente.
- Las personas que llegan a visitar a los pacientes (familiares, amigos) no deben permanecer en los pasillos).
- Se recomienda al paciente y familiares, no traer objetos de valor, pues la institución no se hace responsable de su pérdida.
- Recomendamos no traer niños menores de edad a la institución.
- No debe darle ningún tipo de alimento o bebida al paciente, recuerda que se le puede haber asignado una dieta especial. No deben ingresar sillas, ventiladores, colchonetas y demás enceres.
- Está prohibido fumar en las instalaciones de la institución.



- Cada habitación cuenta con un dispensador de alcohol glicerinado, el cual los visitantes al llegar deben limpiar sus manos para prevenir infecciones.
- Las camas son de uso exclusivo para los pacientes.
- Las barandas de las camas siempre deben permanecer arriba y la posición de la cama en el nivel más bajo.
- Tratar con cuidado los objetos de la habitación, son para ofrecerles un buen servicio.
- Utilizar el timbre para llamar al personal enfermería.
- Recuerda mantener el televisor con volumen moderado.
- Por seguridad del paciente, no trates de levantarlo o llevarlo solo al baño, siempre llama al personal de enfermería para su acompañamiento.



Preparese para la consulta



- Apunte en una agenda, libreta o calendario la fecha en la que presentó un síntoma, olvidó tomar un medicamento, se sintió mal, etc. y dígale al profesional de la salud.
- En lo posible, asista acompañando. Es recomendable ir acompañado de alguien de confianza para que le ayude a hacer preguntas, a entender lo que le explican y también, para hacerle compañía.
- Asegúrese de llevar todos los documentos necesarios: orden del especialista, orden de los laboratorios, documento de identificación, resultados de laboratorio, fórmulas anteriores, etc.



En la consulta

En la sala de espera, repítase a sí mismo lo que le va a decir al profesional de la salud: qué le pasa, desde cuándo y que necesita. Repase las notas que apuntó en casa y aproveche la espera para recordar si hay algo más que debe consultar. ¡Anótelo!

Durante la atención en salud

- En caso de una consulta y si lo considera necesario, pida ayuda para subir a la camilla donde lo van a examinar.
- Haga todas las preguntas y resuelva las dudas que tenga.

- Escuche con atención lo que el profesional de la salud le diga.
- Es importante no olvidar nada; por lo tanto, anote lo que necesite recordar



En caso de exámenes y pruebas de laboratorio

Pregunte sobre la preparación, el ayuno a la dieta que se requiere antes y después del examen o la prueba de laboratorio.

Pregunte para qué sirve el examen y cuándo estarán disponibles los resultados.

Al recibir los resultados, verifique que corresponde al suyo; confirme su nombre con los apellidos y su número de identificación.



Los medicamentos

Informe a su médico sobre todos los medicamentos, vitaminas y suplementos que toma actualmente. Antes de la consulta, haga una lista de los medicamentos que está tomando.

Cuando le receten un medicamento nuevo, recuérdelo a su médico las alergias que usted padece y las reacciones negativas que haya tenido con otros medicamentos.

Pregunte a su médico sobre la interacción de sus medicamentos, los cuidados que debe tener y los horarios en los cuales debe tomarlos.

Lea la fórmula médica que le acaban de entregar, asegúrese de entender y comprender cada uno de los medicamentos formulados y las recomendaciones.





En Clínica
Cardiovascular del Caribe

**La Seguridad del
Paciente es**

Nuestra Prioridad

 7828520 - 3013500974 - 3126210697 - 3113624975

www.clinicacardiovasculardelcaribe.com